



WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte umseitiges Formular aus und senden Sie es zurück, bzw. legen es Ihrer Rücksendung bei.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir danken Ihnen für Ihre Bestellung und das Vertrauen in unser Unternehmen. Selbstverständlich haben Sie als privater Endverbraucher das Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MARTE International GmbH, Heiligengrabstraße 12, 95028 Hof, Tel.: (09281) 144 155 1, Fax: (09281) 144 155 2, E-Mail: kontakt@marte-gmbh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.patina-naturell.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Speziell nach Kundenspezifikation angefertigte oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnittene Waren (Sonderanfertigungen) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

MARTE International GmbH

Heiligengrabstraße 12
95028 Hof / Saale

Geschäftsführer: Martin Wäger, Dipl.-Ing.(FH)
Sitz der Gesellschaft in Deutschland: Hof/Saale

Tel.: (09281) 144 155 1 • FAX: (09281) 144 155 2

Handelsregister
Steuer-Nr.
USt-IdNr.
IBAN
SWIFT-BIC

HRB 3548 (AG Hof)
223/132/10255 (FA Hof)
DE 813674500
DE25 7805 0000 02204653 30
BYLADEM1HOF



WIDERRUFSFORMULAR

An (Rücksendanschrift):

MARTE International GmbH

Heiligengrabstraße 12, D - 95028 Hof

Fax: (09281) 144 155 2, E-Mail: kontakt@marte-gmbh.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) - nicht zutreffendes streichen

Ware(n) bestellt am	
Ware(n) erhalten am	
Kundennummer	
Rechnungsnummer	
Name / Vorname	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Telefon (für Rückfragen)	
E-Mail (für Rückfragen)	
IBAN (für Rückerstattungen)	
BIC-SWIFT	
Institut (Name der Bank)	
Datum / Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)	

Bitte notieren Sie unten die Artikel, die Sie widerrufen und zurückgeben.
Bitte geben Sie als Rücksendegrund entweder eine der nebenstehenden Nummern oder einen sonstigen Grund an, damit wir wissen, wo wir unsere Leistungen im Sinne unserer Kundenwünsche weiter verbessern können.

- [1] Ich habe den falschen Artikel bestellt
- [2] Der Artikel wurde falsch geliefert
- [3] Der Artikel ist beschädigt
- [4] Der Artikel entspricht nicht meiner Erwartung
- [5] Die Qualität entspricht nicht meiner Erwartung
- [6] Die Lieferung dauerte zu lange

Bestellnummer	Artikelbeschreibung	Stück	Rücksendegrund	Ersatz?

MARTE International GmbH

Heiligengrabstraße 12
95028 Hof / Saale

Geschäftsführer: Martin Wäger, Dipl.-Ing.(FH)
Sitz der Gesellschaft in Deutschland: Hof/Saale

Tel.: (09281) 144 155 1 • FAX: (09281) 144 155 2

Handelsregister
Steuer-Nr.
USt-IdNr.
IBAN
SWIFT-BIC

HRB 3548 (AG Hof)
223/132/10255 (FA Hof)
DE 813674500
DE25 7805 0000 02204653 30
BYLADEM1HOF